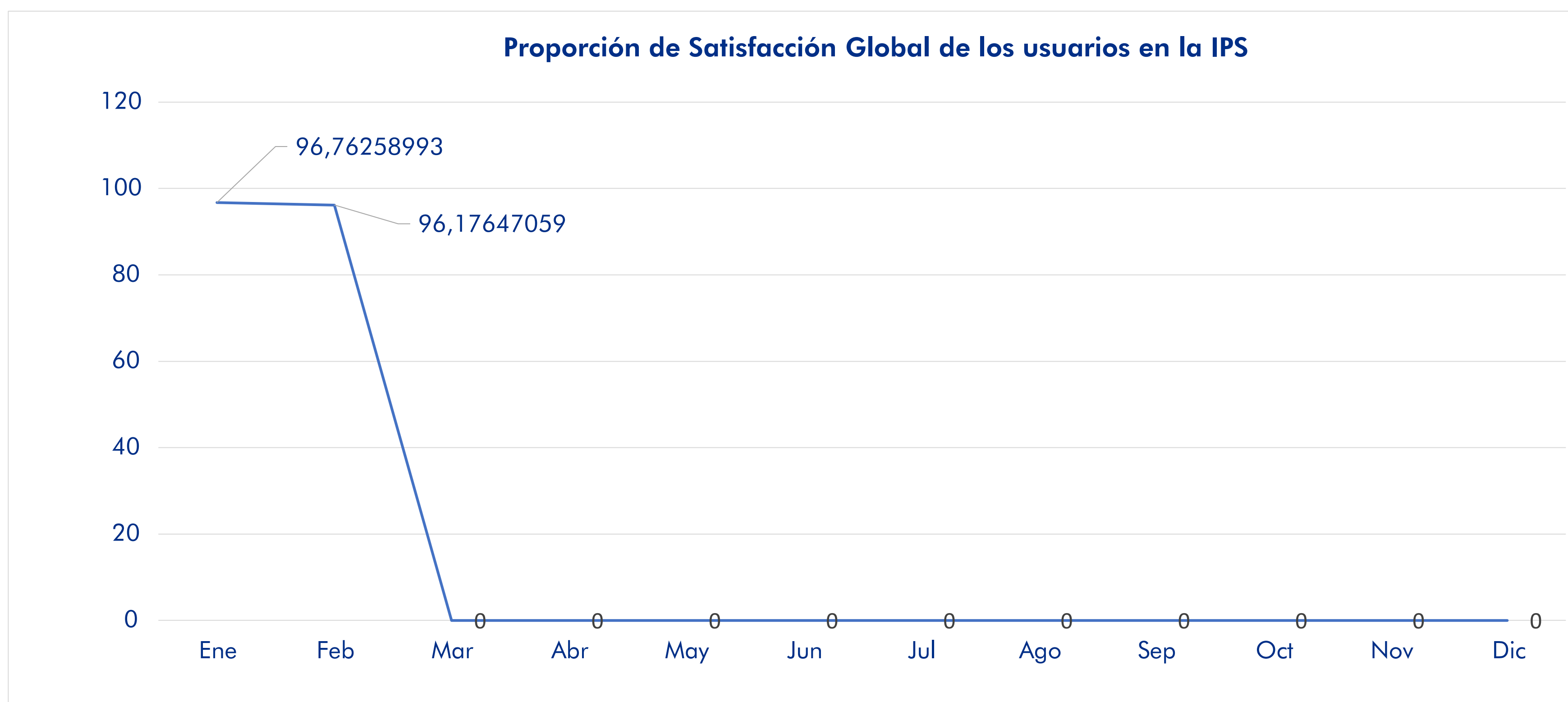


INDICADORES DE GESTIÓN

NOMBRE INDICADOR		DESCRIPCIÓN	ENE	FEB
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	N	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	269	327
	D	Número de usuarios que respondieron la pregunta	278	340
			96,8	96,2



NOMBRE INDICADOR		DESCRIPCIÓN	ENE	FEB
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	N	Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta:” ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”	173	317
	D	Número de usuarios que respondieron la pregunta	278	340
			62,2	93,2

