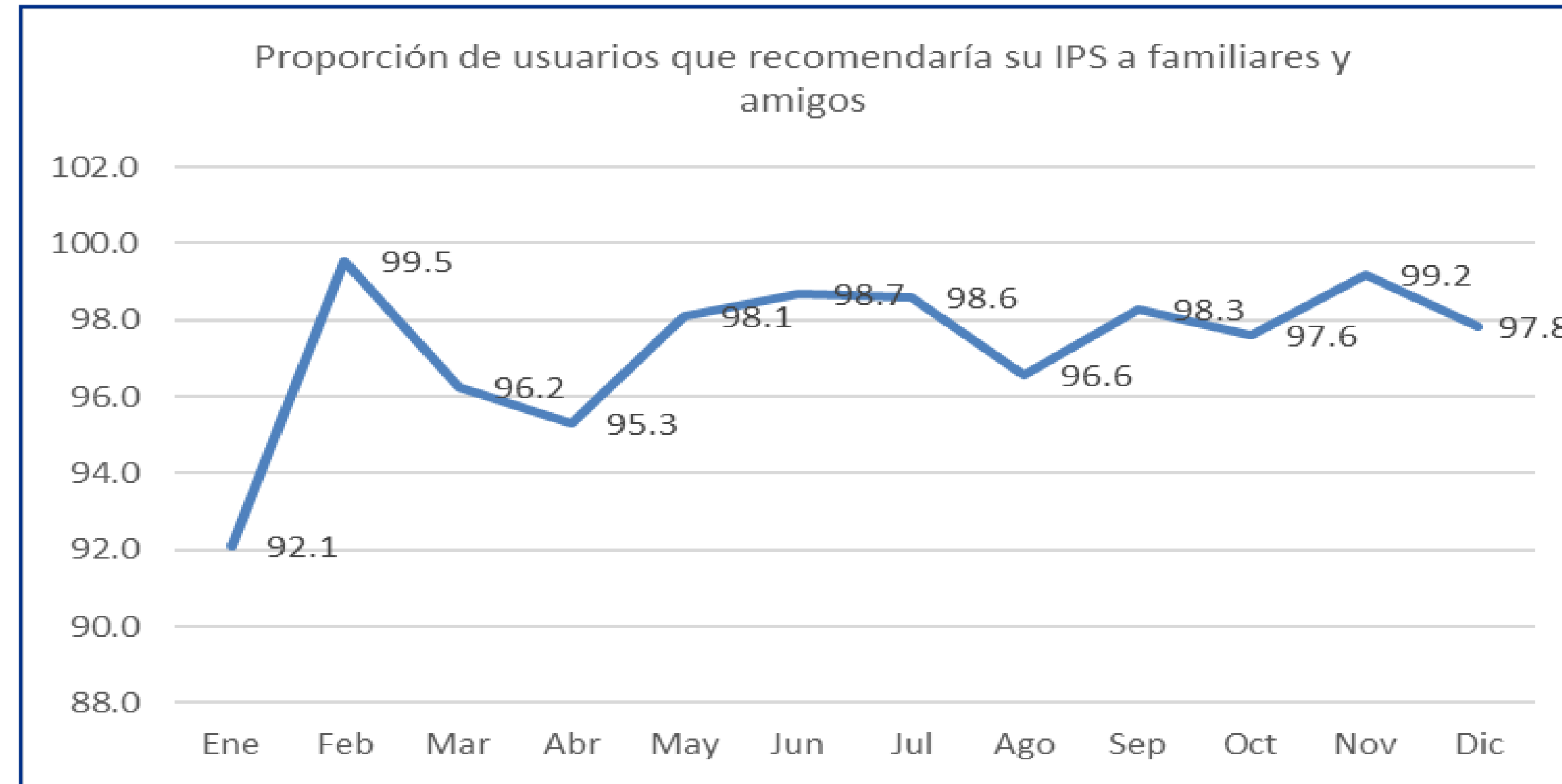
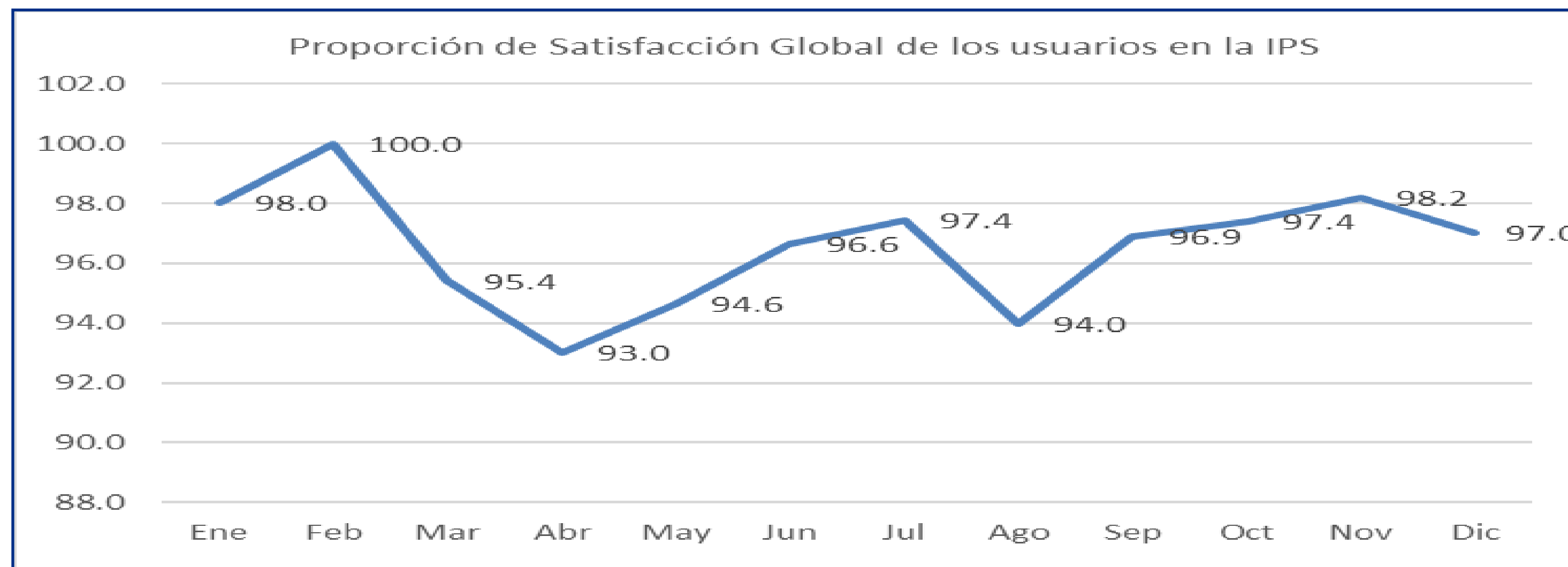


SATISFACCIÓN DE USUARIOS



Nombre indicador		Descripción	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	N	Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus amigos, familiares y amigos esta IPS?	689	215	511	223	627	1343	840	815	908	732	599	589	8091
	D	Número de usuarios que respondieron la pregunta	748	216	531	234	639	1361	852	844	924	750	604	602	8305
Proporción de recomendación			92.1	99.5	96.2	95.3	98.1	98.7	98.6	96.6	98.3	97.6	99.2	97.8	97.4

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



Nombre indicador		Descripción	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	N	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	741	193	478	213	688	1354	840	827	931	791	656	655	8367
	D	Número de usuarios que respondieron la pregunta	756	193	501	229	727	1401	862	880	961	812	668	675	8665
Satisfacción Global			98.0	100.0	95.4	93.0	94.6	96.6	97.4	94.0	96.9	97.4	98.2	97.0	96.6