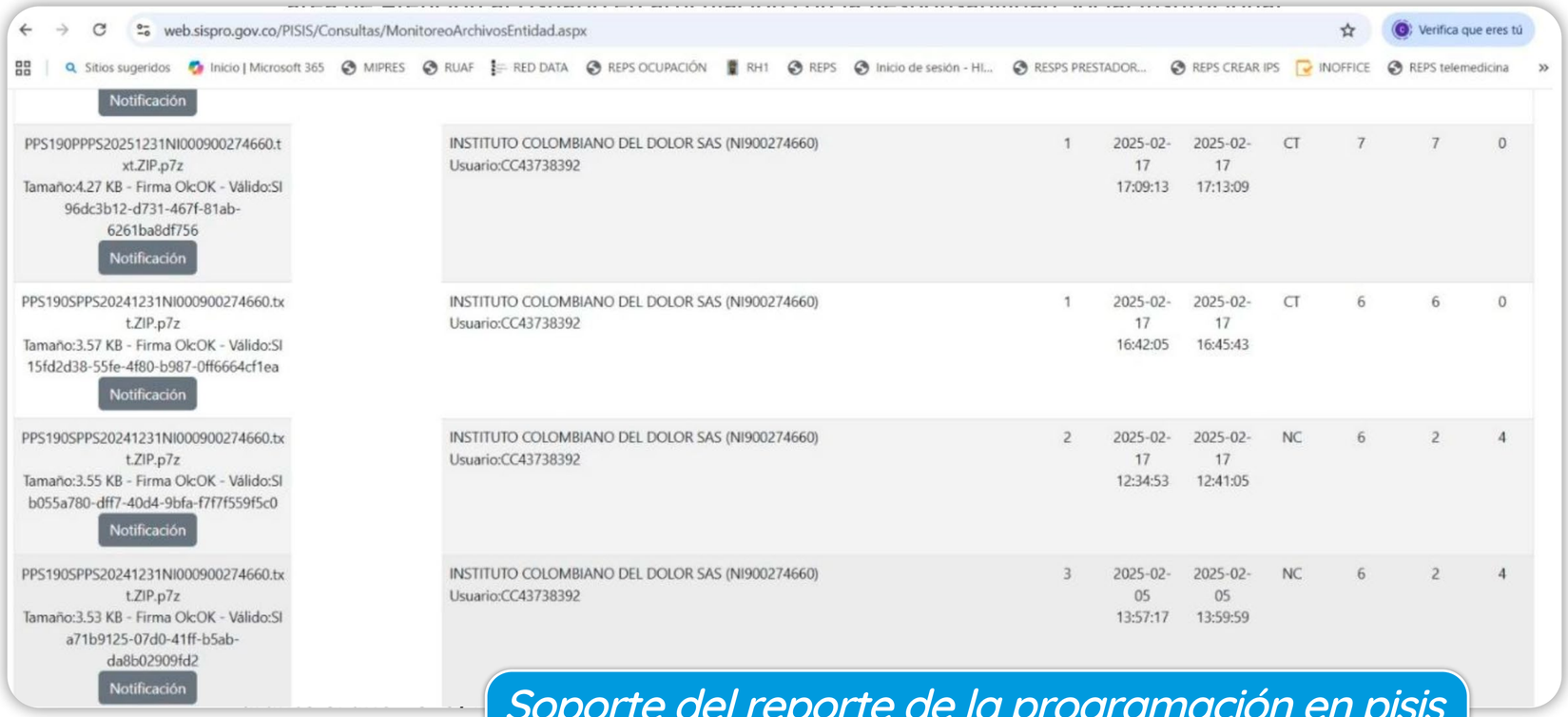
Política de participación social en salud

Durante el año 2025, INCODOL definió un conjunto de programaciones a desarrollar a lo largo del año, orientadas al despliegue de acciones de participación social, las cuales fueron lideradas por el área de Atención al Usuario en articulación con la Responsabilidad Social Institucional.



Soporte del reporte de la programación en pisis

1	**NI**	900274660	2025-01-01	2025-12-31	**6**							
2	1	05001	**E1Lb**	M01	disenar una estrategia de comunicacion e informacion para la promocion y socializacion de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	A01	Enviar de manera masiva los deberes y derechos.	1	25	2025-01-01	2025-12-31	$ 500.000
2	2	05001	**E1Lb**	M02	disenar una estrategia de comunicacion e informacion para la promocion y socializacion de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	A02	Realizar campañas de socializacion de deberes y derechos a traves de los integrantes de la asociación de usuarios.	1	25	2025-02-07	2025-11-30	$ 400.000
2	3	05001	**E2Ld**	M03	Fortalecer las estrategias de informacion y comunicacion incluido el acceso a medios, boletines, periodicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	A03	difundir a traves de pagina web y otros medios de comunicacion los diferentes espacios de participacion social con inclusion social y enfoque diferencial	1	25	2025-06-01	2025-12-31	$ 6.000.000
2	4	05001	**E2Lh**	M04	definir los mecanismos para fortalecer la representacion de las comunidades en los espacios de incidencia en la politica publica en salud	A04	conformar redes conformadas por colaboradores de incodol con capacidad de intervenir e incidir en el desarrollo de ppss	1	10	2025-06-03	2025-12-31	$ 1.000.000
	5		**E3Ld**	M05	conformar yo consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadania participe y se apropie de los programas de promocion y prevencion	A05	creacion de espacios que permitan a la comunidad la participacion en foros dictados por personal asistencial y que eduquen al paciente sobre las diferentes enfermedades y la prevencion de las mismas	1	25	2025-01-01	2025-12-31	$ 336.000
2	6	05001	**E4Lb**	M06	mejorar el acceso a la informacion por parte de la ciudadania a traves de la ampliacion de canales de comunicacion por parte de las instituciones	A06	Enviar diariamente una encuesta de satisfaccion a pacientes atendidos desde software administrativo	1	25	2025-01-01	2025-12-31	$ 500.000
2	7	05001	**E5Lb**	M07	implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadania participar en la gestion del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	A07	Realizar capacitacion para los integrantes de la asociacion de usuarios, en normativa, entes de control y componentes del sistema general en salud, entre otros	1	4	2025-02-07	2025-11-30	$ 400.000

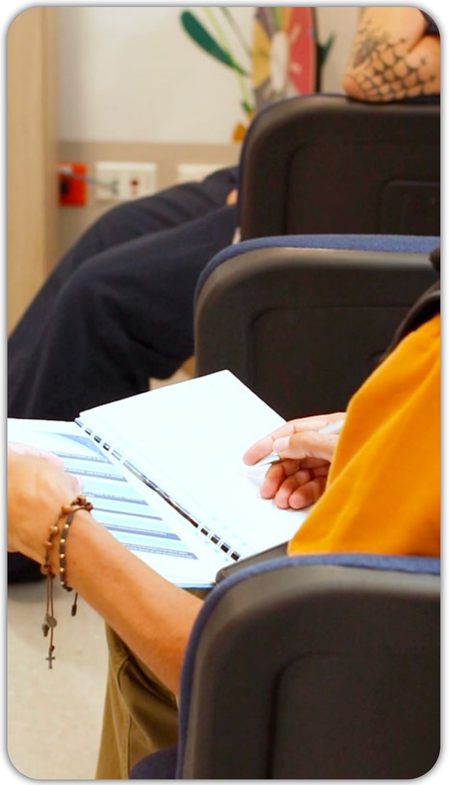
Las responsabilidades relacionadas con el despliegue de la Política de Participación Social en Salud fueron integradas dentro de los planes de gestión institucional, a través de actividades definidas en el área de Experiencia del Usuario y en el subproceso de Responsabilidad Social adscrito al área de Planeación, garantizando su ejecución, seguimiento y articulación con los objetivos estratégicos de la institución.

Enviar de manera masiva los deberes y derechos.

nombre	iden	correo	sede	eps	servicio	telefor	fecha	Cómo c	Recom	Cómo c	Cómo c	Cómo percibió la comodida	Le informaron sobre sus deberes y derechos
Hugo Leon Velez Salazar	CC-715	hugol56@hotmail.	CLINIPAC	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/01	Mala	Probabler	Mala	Mala	Buena	Si
Diana Carolina Alvarez Meneses	CC-112	DCAROALVAREZ17	MEDICALPOB	SURAEPS	PRIMERA VEZ	5.73E+11	2025/11/01	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Jose David Vera Rodriguez	CC-986	JVERAR2008@GMA	MEDICALPOB	SURAEPS	PROCEDIMIENTOS	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Buena	Buena	Muy buena	Si
John Fredy Gutierrez Becerra	CC-155	fresco021@hotma	CLINIPAC	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/01	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buena	Si
Jessica Tatiana Alvarez Aranzazu	CC-112	jessica_alvarez26@	MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Regular	Muy buena	Si
Maria Ines Restrepo Alvarez	CC-436	mairpo18@gmail.c	MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Jonatan Andres Rendon Ramirez	CC-104	rendonramiresjon	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Natali Gutierrez	CC-103	NA	CLINIPAC	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Emmanuel Felix Montoya	TI-1025	yuber116@hotmai	PRINCIPAL	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Buena	Probabler	Buena	Buena	Muy buena	Si
Samanta Toro Cataño	CC-103	samyt7732@gmail.	PRINCIPAL	SURAEPS-S	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Buena	Definitiva	Buena	Buena	Muy buena	Si
William Alexander Guarin Zarate	CC-183	alexanderguarin77	MEDICALPOB	BOLIVARARL	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Luis German Calle Arias	CC-831	mariofdomg@hotr	MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Yulie Omaira Rodriguez Moreno	CC-434	tatisierra2014@gm	MEDICALPOB	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Josue Marulanda Ramirez	CC-707	NA	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Regular	Muy buena	Si
Luz Mary Agudelo Alvarez	CC-214	mauricio.tiesto@h	PRINCIPAL	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Yesenia Maria Vargas Marin	CC-112	yessevm19@hotm	CLINIPAC	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/04	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Rodolfo Arango Martinez	CC-827	NA	MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buena	Si
Diego Luis Pasos Suarez	CC-700	yency_pasos@hot	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Buena	Buena	Muy buena	Si
Sandra Patricia Betancur Rojas	CC-436	NA	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Maria Soe Sanchez De Zapata	CC-213	evertzapata@gma	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Claudia Patricia Goez Serna	CC-435	claudiapgose@hot	MEDICALPOB	SURAEPS	PROCEDIMIENTOS	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buena	Si
Luz Marina Del Socorro Valencia A	CC-429	guicarleo60@hotm	MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/05	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Sor Marleny Franco Agudelo	CC-39212329		MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/05	Regular	Probabler	Muy buen	Muy mala	Regular	Si
Leonel Hernandez Palacios	CC-4846400		MEDICALPOB	SURAEPS	PROCEDIMIENTOS	5.73E+11	2025/11/05	Buena	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buena	Si
Luz Arelis Cardona Velez	CC-434	arelis.cardona43@	PRINCIPAL	SURAEPS	PRIMERA VEZ	5.73E+11	2025/11/05	Buena	Definitiva	Muy buen	Muy mala	Muy buena	Si
Beatriz Adriana Capacho Peñarand	PT-168	ADRIMARTITICAR@	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/06	Muy mala	Definitvar	Muy mala	Muy mala	Muy mala	Si
Enzo Chavez Sabolla	RC-101	DAYANA.SABOLLA	CLINIPAC	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/06	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Paola Andrea Cifuentes Lujan	CC-439	simondavidpenag	MEDICALPOB	SURAEPS	PROCEDIMIENTOS	5.73E+11	2025/11/06	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Maria Eugenia Pino Velandia	CC-428	maropinovelandia	MEDICALPOB	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/06	Muy buen	Definitiva	Buena	Muy buen	Muy buena	Si
Bernardino Escobar Escobar	CC-678	linaescobarh@hot	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/06	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Clara Eugenia Tapias Foronda	CC-437	clara.tf2008@gmai	PRINCIPAL	SURAEPS	CONTROL	5.73E+11	2025/11/06	Buena	Definitiva	Buena	Regular	Buena	Si
Maria Elena Puerta	CC-430	ramirezcampossar	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/06	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Maria Luz Hincapie Gomez	CC-218	MARIALHINCAPIE6	PRINCIPAL	SURAEPS	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/07	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si
Viviana Andrea Higuita Zapata	CC-322	andreavivianazapa	CLINIPAC	SANT	PREANESTESIA	5.73E+11	2025/11/07	Regular	Probabler	Buena	Muy mala	Muy buena	Si
Luis Fernando Restrepo Restrepo	CC-985	LUIS.RESTREPO730	MEDICALPOB	SURAARL	CONTROL	5.73E+11	2025/11/07	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buena	Si

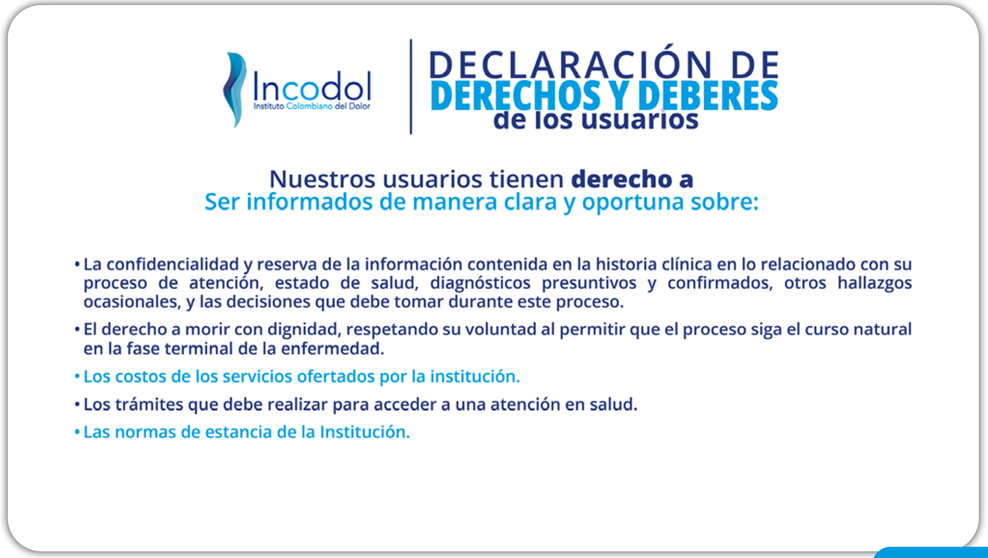
Durante el transcurso del año se enviaron **31,434 comunicaciones** a los pacientes, mediante las cuales se les proporcionó información sobre sus **deberes y derechos**, logrando un **cumplimiento efectivo** dentro del aplicativo propio de la institución.

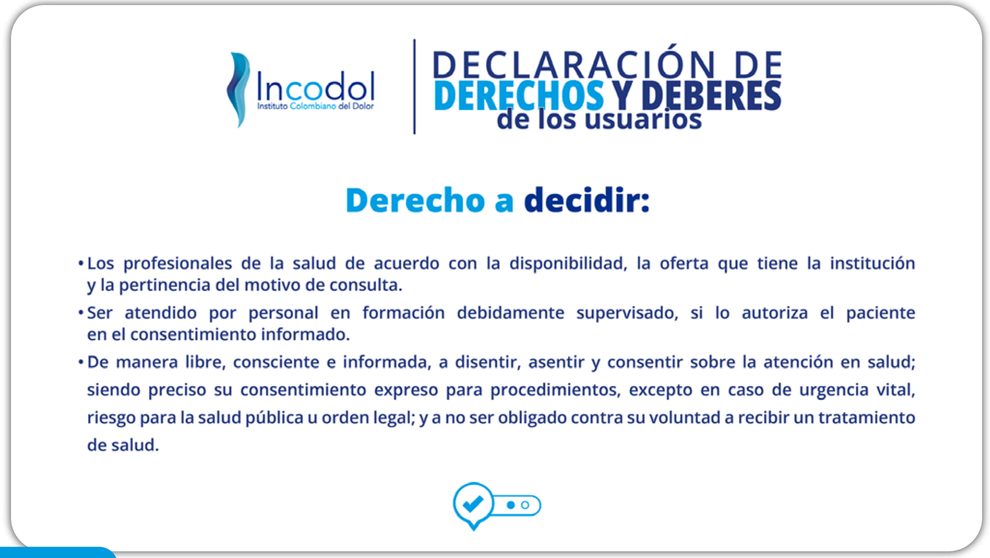
Difundir a través de página web y otros medios de comunicación los diferentes espacios de participación social con inclusión social y enfoque diferencial.



Ver aquí

Se diseñó y ejecutó una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria, difundiendo los contenidos durante reuniones y a través de las páginas institucionales de Instagram y YouTube, con el objetivo de fortalecer el conocimiento y la participación de la comunidad en hábitos saludables





Ver aquí

Difundir a través de página web y otros medios de comunicación los diferentes espacios de participación social con inclusión social y enfoque diferencial.

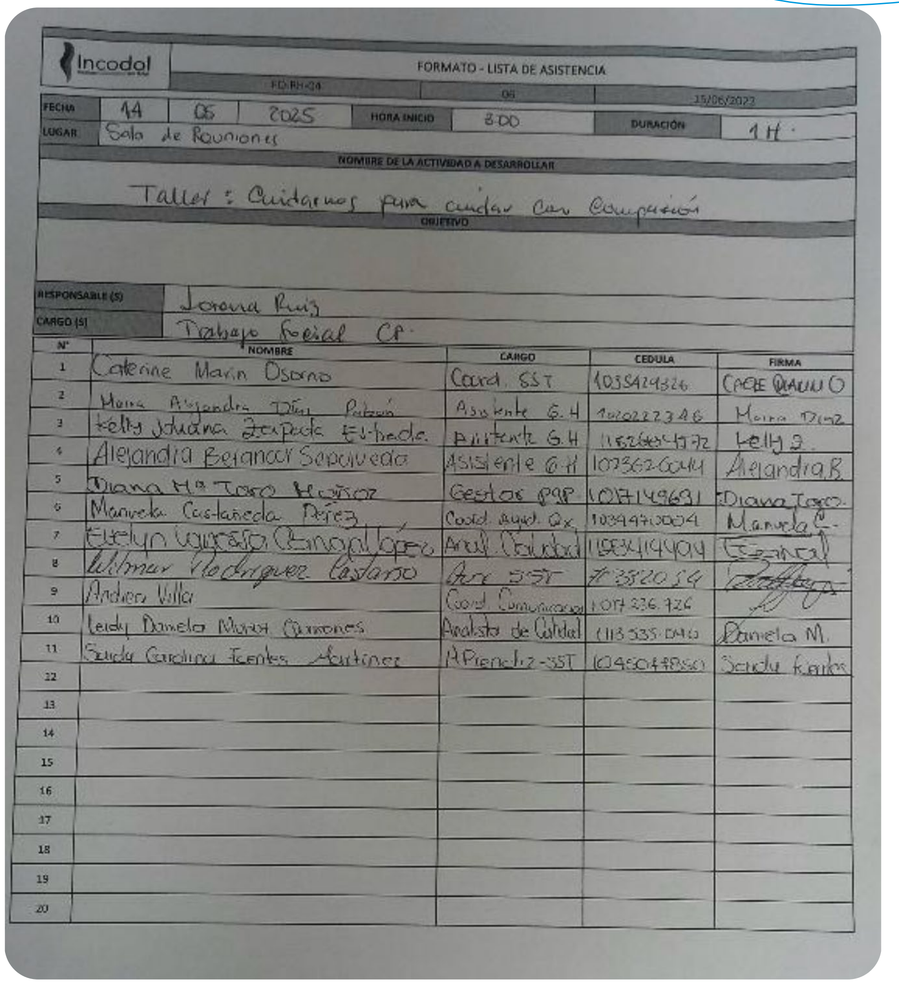
Se fortalece la estrategia de información y comunicación, incluyendo acceso a medios, boletines y periódicos, para que las organizaciones puedan visibilizar e impulsar sus procesos participativos.
Esta información se encuentra disponible en la página de INCODOL.

Conformar redes de colaboradores de incodol con capacidad de intervenir e incidir en el desarrollo de PPSS

MES	FECHA	HORA	TIPO DE TALLER	MODALIDAD	MODULO/TEMATICA	TALLER	DIRIGIDO A	RESPONSABLE
ENERO	29	3 pm	MEDICINA	Virtual	GENERAL	Enfoque de atención en cuidados paliativos.	"Pacientes del programa. Público en General "	Lida Calle
FEBRERO	25	3 pm	MEDICINA	Virtual	GENERAL	Enfoque del control de síntomas en cuidados paliativos.	"Pacientes del programa. Público en General "	Nathalia Arboleda
MARZO	18	3 pm	MEDICINA	Virtual	GENERAL	Enfoque de atención en cuidados paliativos.	"Pacientes del programa. Público en General "	Lida Calle
ABRIL	29	3 pm	TRABAJO SOCIAL	Virtual	EPOC	"Respirando Juntos" El rol de la familia en el bienestar del paciente con EPOC. Invitado: APEPOC (Asociacion de Pacientes con EPOC)	"Pacientes del programa. Público en General "	Lorena Ruiz
MAYO	20	3 pm	Multidisciplinar	Presencial	TOMA DE DECISIONES	Voluntades anticipadas	"Pacientes del programa. Público en General "	Adriana, Monica, Carolina
JUNIO	13	3 pm	ESPIRITUALIDAD	Presencial	ESPIRITUALIDAD	Proceso espiritual en la enfermedad	"Pacientes del programa. Público en General "	Luis Mendoza
JULIO	22	3 pm	Multidisciplinar	Presencial	GENERAL	Mitos acerca del Cuidado Paliativo	"Pacientes del programa. Público en General "	Adriana, Monica, Carolina
AGOSTO	27	3 pm	Multidisciplinar	Presencial	CUIDADO AL CUIDADOR	Cuidado al cuidador	"Pacientes del programa. Público en General "	Adriana, Monica, Carolina
SEPTIEMBRE	23	3 pm	Multidisciplinar	Presencial	ENFERMERÍA	Cuidado paliativo y ostomias	"Pacientes del programa. Público en General "	Adriana, Monica, Carolina
OCTUBRE	30	3 pm	TRABAJO SOCIAL	Virtual	DEMENCIA	Invitado: AFACOL (Fundación Accion Familiar AlzheimerColombia	"Pacientes del programa. Público en General "	Lorena Ruiz
NOVIEMBRE	25	3 pm	Multidisciplinar	Presencial	DUELO	Duelo en navidad	"Personal interno	Adriana, Monica, Carolina
DICIEMBRE	2	3 pm	Multidisciplinar	Presencial	DUELO	Duelo en navidad	"Pacientes del programa. Público en General "	Adriana, Monica, Carolina

El Instituto Colombiano del Dolor, es un centro especializado en el alivio de enfermedades dolorosas; integrado por un equipo interdisciplinario de expertos con excelente calidad humana y científica, dedicados al estudio, diagnóstico y tratamiento del dolor crónico, apoyados en técnicas terapéuticas avanzadas y equipos de alta tecnología para lograr una mejor calidad de vida y servicio integral a nuestros pacientes; con una orientación administrativa y asistencial enfocada al mejoramiento continuo, la docencia y la investigación.

Incodol



Incodol

FORMATO - LISTA DE ASISTENCIA

FO-RH-04 | 05 | 15/06/2022

FECHA	14	05	2025	HORA INICIO	8:00	DURACIÓN	1 H.

LUGAR: Sala de Reuniones

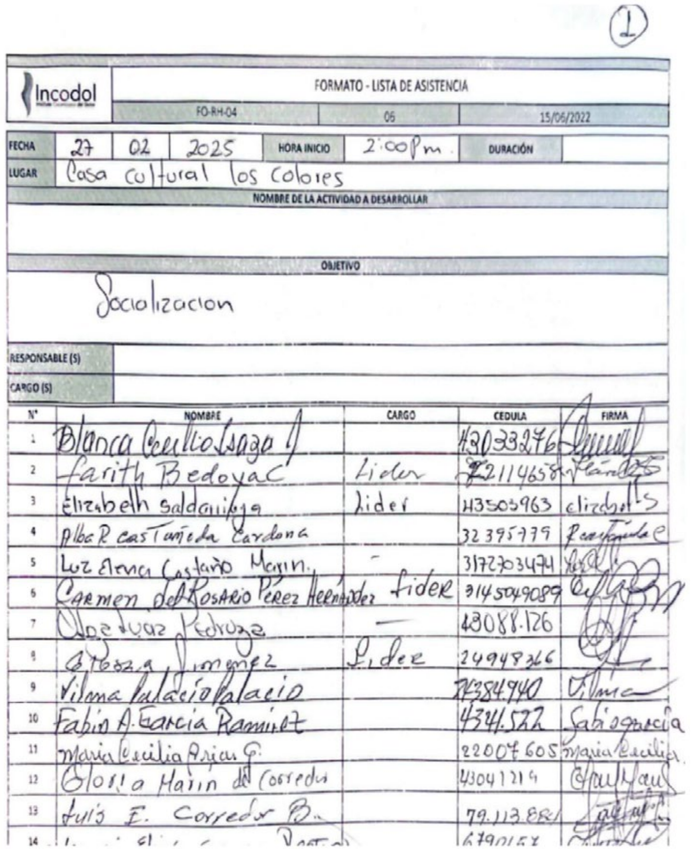
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR: Taller: Cuidarnos para cuidar con compasión

OBJETIVO:

RESPONSABLE (S): Lorena Ruiz

CARGO (S): Trabajo Social CP.

N°	NOMBRE	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	Caterine Marin Osorno	Coord. SST	1035424326	[illegible]
2	Maria Alejandra Díaz Pulgarín	Asistente G.H	1020223346	[illegible]
3	Kelly Johana Zapata Echeverri	Asistente G.H	1152665472	[illegible]
4	Alejandra Betancur Saldarriaga	Asistente G.H	1073620044	[illegible]
5	Diana Mª Toro Muñoz	Gestor PAP	1017149691	[illegible]
6	Manuela Castañeda Pérez	Coord. Aux. Qx	1039470004	[illegible]
7	Evelyn Vanessa Cienfuegos López	Aux. Calidad	1088414404	[illegible]
8	Wilmar Rodríguez Castaño	Aux SST	71352054	[illegible]
9	Andrea Villa	Coord. Comunicaciones	1017336426	[illegible]
10	Leidy Daniela Muñoz Ramones	Analista de Calidad	1113535040	[illegible]
11	Sandra Carolina Fuentes Martínez	Aprendiz-SST	1045044850	[illegible]
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Incodol

FORMATO - LISTA DE ASISTENCIA

FO-RH-04	06	15/06/2022

FECHA	27	02	2025	HORA INICIO	2:00pm	DURACIÓN	
LUGAR	Casa cultural los Colores						

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR

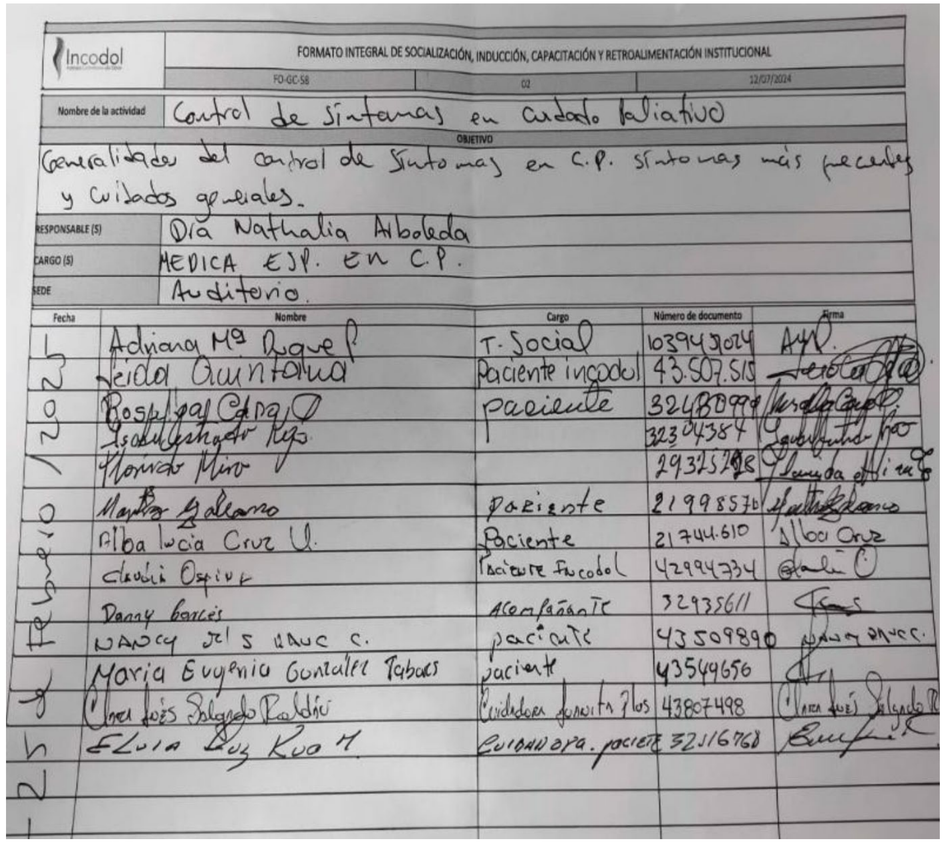
OBJETIVO

Sociolizacion

RESPONSABLE (S)

CARGO (S)

N°	NOMBRE	CARGO	CEDULA	FIRMA
1	Blanca Cecilia Isaza		43033276	
2	Farith Bedoya C	Lider	22114658	
3	Elizabeth Saldarriaga	Lider	43505963	
4	Alba R Castañeda Cardona		32395779	
5	Luz Elena Castaño Marin		31772034 74	
6	Carmen del Rosario Perez Hernandez	Lider	31450 49089	
7	Olga Luz Pedroza		43088.126	
8	Teresa Jimenez	Lider	24948246	
9	Vilma Palacio Palacio		22384940	
10	Fabio A. Garcia Ramirez		4341.522	
11	Maria Cecilia Arias G.		22007605	
12	Gloria Marin de Corredor		43041214	
13	Luis E. Corredor B.		79.113.881	
14	[illegible]		6791158	



Incodol

FORMATO INTEGRAL DE SOCIALIZACIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN INSTITUCIONAL

FO-GC-58	02	12/07/2024

Nombre de la actividad: Control de síntomas en cuidado paliativo

OBJETIVO

Generalidades del control de síntomas en C.P. síntomas más frecuentes y cuidados generales.

RESPONSABLE (S): Dra Nathalia Arboleda

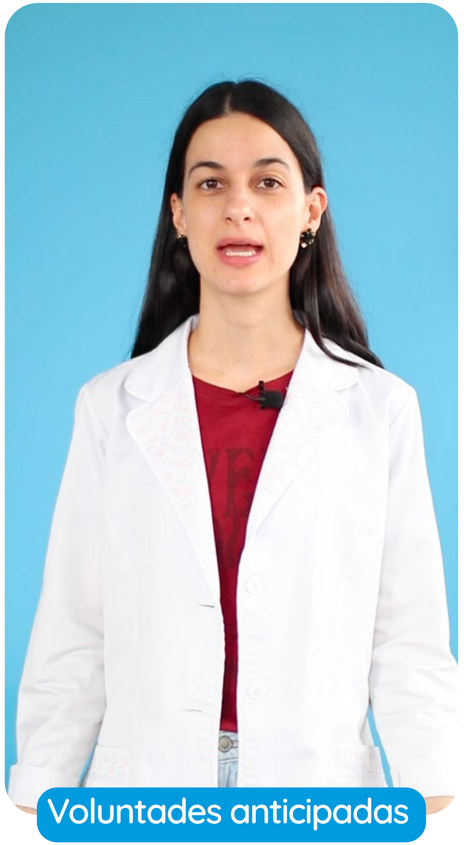
CARGO (S): MEDICA ESP. en C.P.

SEDE: Auditorio.

Fecha	Nombre	Cargo	Número de documento	Firma
5	Adriana Mª Ruave	T. Social	1039473024	
23	Leida Quintana	Paciente incodol	43.507.515	
12	Rosalba Cano	paciente	32480994	
	Isabel Restrepo Rios		32304384	
	Monica Mira		29325728	
Febrero	Martha Galeano	Paciente	21998576	
	Alba lucia Cruz U.	Paciente	21744.610	
	Claudia Osorio	Paciente Incodol	42994734	
	Dany Borges	Acompañante	32935611	
	Nancy del S Ruiz C.	paciente	43509890	
8	Maria Eugenia Gonzalez Tabares	paciente	43544656	
	Maria Luis Salgado Rodríguez	Cuidadora paciente Plus	43807498	
25	Eliana Luz Ruiz M.	Enfermera. paciente	32516768	

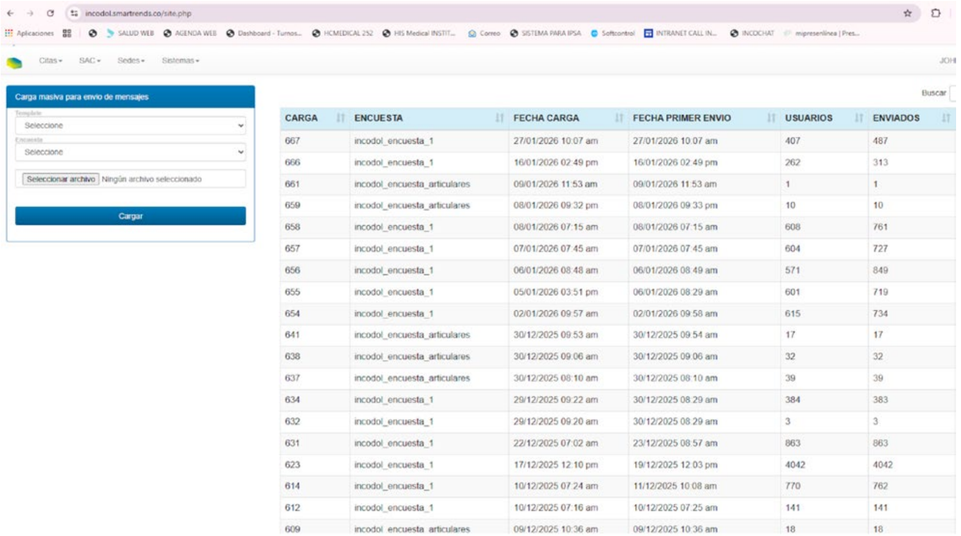
Se definieron mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia de la política pública en salud, realizando capacitaciones lideradas por el área de Paliativos y Vacunación, lo que garantizó la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la formulación de estrategias de salud.

Creación de espacios que permitan a la comunidad la participación en foros dictados por personal asistencial y que eduquen al paciente sobre las diferentes enfermedades y la prevención de las mismas.



Se conformaron y consolidaron mecanismos y espacios de participación para que la ciudadanía se vinculara y se apropiara de los programas de promoción y prevención, mediante la realización de charlas de prevención y vacunación, fortaleciendo el apego a las estrategias institucionales de salud.

Enviar diariamente una encuesta de satisfacción a pacientes atendidos desde software administrativo.



CARGA	ENCUESTA	FECHA CARGA	FECHA PRIMER ENVIO	USUARIOS	ENVIADOS
667	incodol_encuesta_1	27/01/2026 10:07 am	27/01/2026 10:07 am	407	487
666	incodol_encuesta_1	16/01/2026 02:49 pm	16/01/2026 02:49 pm	262	313
661	incodol_encuesta_articulares	09/01/2026 11:53 am	09/01/2026 11:53 am	1	1
659	incodol_encuesta_articulares	08/01/2026 09:32 pm	08/01/2026 09:33 pm	10	10
658	incodol_encuesta_1	08/01/2026 07:15 am	08/01/2026 07:15 am	608	761
657	incodol_encuesta_1	07/01/2026 07:45 am	07/01/2026 07:45 am	604	727
656	incodol_encuesta_1	06/01/2026 08:48 am	06/01/2026 08:49 am	571	849
655	incodol_encuesta_1	05/01/2026 03:51 pm	06/01/2026 08:29 am	601	719
654	incodol_encuesta_1	02/01/2026 09:57 am	02/01/2026 09:58 am	615	734
641	incodol_encuesta_articulares	30/12/2025 09:53 am	30/12/2025 09:54 am	17	17
638	incodol_encuesta_articulares	30/12/2025 09:06 am	30/12/2025 09:06 am	32	32
637	incodol_encuesta_articulares	30/12/2025 08:10 am	30/12/2025 08:10 am	39	39
634	incodol_encuesta_1	29/12/2025 09:22 am	30/12/2025 08:29 am	384	383
632	incodol_encuesta_1	29/12/2025 09:20 am	30/12/2025 08:29 am	3	3
631	incodol_encuesta_1	22/12/2025 07:02 am	23/12/2025 08:57 am	863	863
623	incodol_encuesta_1	17/12/2025 12:10 pm	19/12/2025 12:03 pm	4042	4042
614	incodol_encuesta_1	10/12/2025 07:24 am	11/12/2025 10:08 am	770	762
612	incodol_encuesta_1	10/12/2025 07:16 am	10/12/2025 07:25 am	141	141
609	incodol_encuesta_articulares	09/12/2025 10:36 am	09/12/2025 10:36 am	18	18

Nicolas Ja	CC-102362	FEPACIEN	CLINIPAC	SOAT	PRIMERA	5.73E+11	2025/08/0	Buena	Probabler	Muy buen	Muy buen	Muy buen	Si		Si
Marta Luci	CC-435403	marthacor	PRINCIPAI	SURAEPS	PRIMERA	5.73E+11	2025/08/0	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Regular	Muy buen	Si	Me tocó e	Si
Beatriz Ele	CC-323222	notiene@	PRINCIPAI	SURAEPS	ATENCION	5.73E+11	2025/08/1	Buena	Definitiva	Muy buen	Regular	Buena	Si	Muy dem	Si
Luz Mery	CC-430327	lmvl61@h	PRINCIPAI	SURAEPS	PRIMERA	5.73E+11	2025/08/0	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buen	Si	Muy dista	Si
Cenelia V	CC-340598	ceneva@c	MEDICALF	SURAEPS	PRIMERA	5.73E+11	2025/08/0	Buena	Definitiva	Buena	Buena	Buena	Si		Si
William D	CC-708531	Wvillan69	MEDICALF	SURAEPS	PRIMERA	5.73E+11	2025/08/0	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buen	Si		Si
Luz Marin	CC-324881	lilianapao	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2025/01/1	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buen	Si	El servicio	Si
Martha Ce	CC-321827	PACIENTE	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Buena	Probabler	Buena	Regular	Muy buen	Si		Si
Luz Nancy	CC-430825	luzna-04@	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buen	Si	Las citas d	Si
Jhon Will	CC-712916	kevyn199	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Regular	Probabler	Buena	Mala	Muy buen	Si		Si
Lyney Per	CC-100113	FABIODEJI	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Mala	Probabler	Buena	Buena	Buena	Si	Hay much	Si
Maria Eug	CC-324933	marielars	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buen	Si		Si
Jose Leon	CC-705037	jolceba@g	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Buena	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buen	Si		Si
Cecilia Su	CC-430241	esvesu@g	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Buena	Definitiva	Muy buen	Buena	Muy buen	Si	Más persc	Si
Yomer Ale	CC-100181	yomer.za2	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2025/01/1	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buen	Si		Si
Maria Sole	CC-427762	soledaddu	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2025/01/1	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Muy buen	Si		Si
Brayan Ce	CC-101363	brayancer	PRINCIPAI	SURA EPS	ATENCION	5.73E+11	2024/12/0	Muy buen	Definitiva	Muy buen	Muy buen	Buena	Si		Si

Se mejoró el acceso a la información por parte de la ciudadanía mediante la ampliación de los canales de comunicación institucionales, implementando una plataforma que permite el envío masivo de encuestas, facilitando al usuario un acceso más rápido y cómodo a la información.

Realizar capacitación para los integrantes de la asociación de usuarios, en normativa, entes de control y componentes del sistema general en salud, entre otros.

Se realizaron charlas que permitieron a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud a nivel territorial e institucional, fortaleciendo la comunicación estratégica con la asociación, el acompañamiento permanente y la participación activa en las reuniones.

Muchas gracias