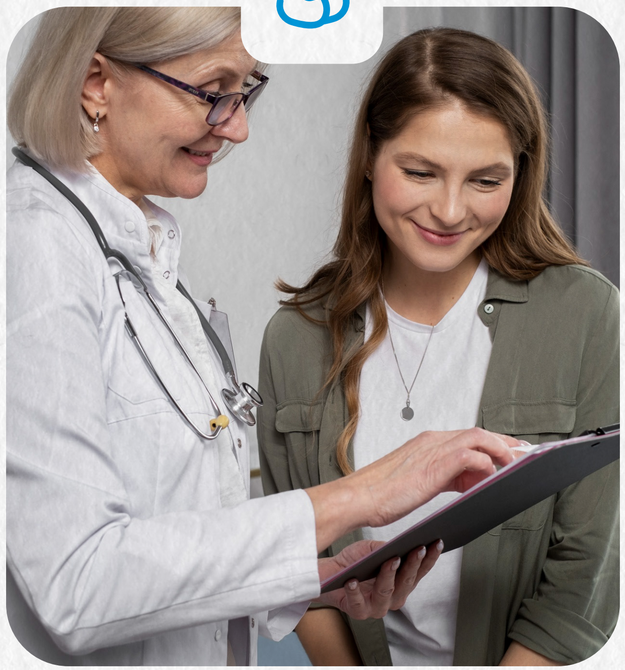
Declaración de derechos y deberes

Derechos



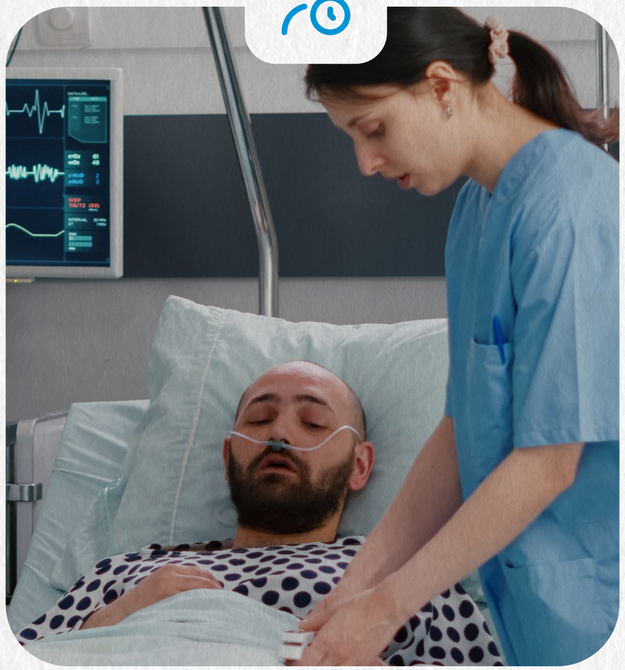
ELEGIR

Tomar decisiones libres, conscientes e informadas sobre su atención en salud, mediante el consentimiento informado, conforme a la ley.



TRATO DIGNO

Recibir una atención humanizada, respetuosa y sin discriminación, con protección de su intimidad, dignidad y privacidad, garantizando la confidencialidad de la información, así como el respeto por sus creencias, valores y costumbres.



RECIBIR ATENCIÓN OPORTUNA

Recibir atención en salud de manera oportuna, continua y segura, incluyendo la atención de urgencias sin barreras administrativas, conforme a la complejidad de su condición y a la capacidad de la institución.

Declaración de derechos y deberes

Derechos



ESTAR INFORMADO

Recibir información clara, veraz y comprensible sobre su estado de salud, diagnóstico, tratamientos y pronóstico.



CONFIDENCIALIDAD

Recibir atención en salud garantizando la confidencialidad y protección de su información personal y clínica, conforme a la normatividad vigente, permitiendo su uso únicamente para fines asistenciales, administrativos o legales autorizados.

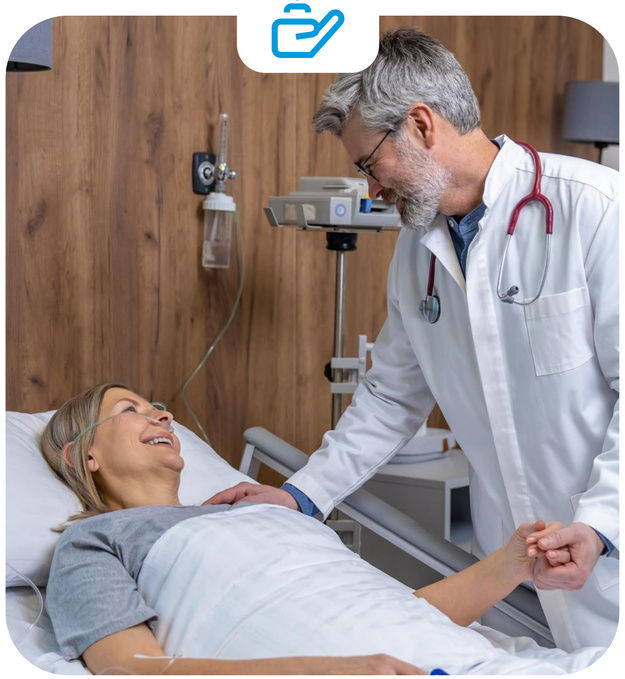


EXPRESAR

Presentar de manera libre y respetuosa peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) sobre la atención recibida, a través de los canales institucionales, y recibir respuesta oportuna y clara, conforme a la normatividad vigente.

Declaración de derechos y deberes

Derechos



ACOMPAÑAMIENTO

Cuando su condición clínica lo permita y según las normas institucionales.



MORIR CON DIGNIDAD

Recibir atención humanizada y respetuosa al final de la vida, conforme a su voluntad y a la normatividad vigente.

Esto incluye, conforme a la Resolución 001642 de 2026, ser informado sobre las opciones de cuidados paliativos, adecuación de los esfuerzos terapéuticos y eutanasia, así como la posibilidad de suscribir un documento de voluntad anticipada que exprese sus preferencias al final de la vida.



ENFOQUE DIFERENCIAL

Recibir atención en salud con enfoque diferencial que reconozca y respete las particularidades de los grupos étnicos, las mujeres, los niños, niñas y adolescentes, los adultos mayores, las personas con discapacidad y las personas con orientación sexual o identidad de género diversa, sin discriminación de ninguna naturaleza.

Declaración de derechos y deberes

Derechos



SALUD MENTAL

Recibir atención integral en salud mental como derecho fundamental, en condiciones de igualdad con los demás servicios de salud, sin estigma ni discriminación.



INVESTIGACIÓN

El usuario tiene derecho a aceptar o rechazar de manera libre e informada su participación en actividades de investigación, sin que esta decisión afecte la calidad, continuidad u oportunidad de la atención en salud.



DECIDIR SOBRE LA ATENCIÓN POR PERSONAL EN FORMACIÓN

Decidir de manera libre e informada si acepta o no la atención por personal en formación, con información previa y bajo supervisión profesional, sin que su decisión afecte la calidad y continuidad atención en salud.

Declaración de derechos y deberes

Derechos



CONOCER ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Recibir información clara sobre los costos del servicio, los canales para expresar su experiencia y otros aspectos administrativos relacionados con el proceso de atención en salud.



ELEGIR PROFESIONAL

Elegir el médico para su atención y a una segunda opinión médica, de acuerdo con los recursos disponibles de la institución.

Declaración de derechos y deberes

Deberes



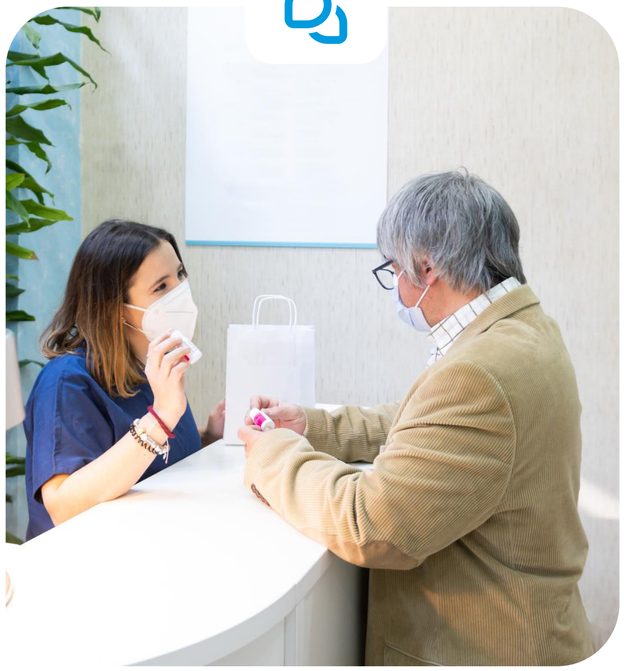
RESPETAR

Tratar con respeto al personal de salud, a otros pacientes y cuidar las instalaciones de la institución.



AUTOCUIDADO

Cuidar su salud y seguir las recomendaciones del equipo de salud.



COMUNICAR

Brindar información clara, veraz y completa, necesaria para una adecuada atención en salud.

Declaración de derechos y deberes

Deberes



CUMPLIR

asistir puntualmente a las citas programadas, cumplir los tratamientos indicados y acatar las normas institucionales.



USO RESPONSABLE

hacer uso adecuado y responsable de los servicios y recursos del sistema de salud, evitando su utilización innecesaria o indebida y contribuyendo a una atención oportuna para todos.



INFORMAR VOLUNTAD ANTICIPADA

Informar al médico tratante y al personal de salud sobre la existencia de un documento de voluntad anticipada, y suministrar de manera voluntaria y oportuna la información requerida para el proceso de atención relacionado con el derecho a morir dignamente.



PQRS y Canales de Atención al Usuario

Línea de Atención al Usuario:	(601) 795 77 35
WhatsApp:	300 493 03 50
Correo electrónico:	instituto@incodol.com gestionpqrs@incodol.com
Página web:	incodol.com/pqrs/

A través de estos canales **podremos gestionar tu caso de manera oportuna,** con el respaldo y seguimiento adecuado.

Estamos atentos para brindarte la mejor solución posible.